

Polityka prywatności
Regulamin Serwisu internetowego
www.labalance.com.pl
oraz
Aplikacji Internetowej
www.rejestracja.labalance.com.pl

§ 1

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy dokument,
2. Podmiocie odpowiedzialnym, Firmie – należy przez to rozumieć firmę „Maria Kowalczyk LABALANCE” ,
3. Serwisie internetowym – należy przez to rozumieć serwis internetowy znajdujący się w ogólnodostępnej sieci internetowej pod adresem <http://www.labalance.com.pl/>,
4. Aplikacji – należy przez to rozumieć serwis internetowy przeznaczony do rejestracji masażu w Firmie, znajdujący się w ogólnodostępnej sieci internetowej pod adresem <https://www.rejestracja.labalance.com.pl/>,
5. Użytkownikowi – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu,
6. Kliencie – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do rezerwacji (za pośrednictwem Aplikacji) terminu usługi na podstawie umowy zawartej uprzednio z Firmą,
7. Newsletterze – należy przez to rozumieć informację handlową, o której mowa w art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.),
8. Plikach cookies – należy przez to rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania z Serwisu,
9. Urządzeniu końcowym – należy przez to rozumieć telekomunikacyjne urządzenie końcowe, o którym mowa w art. 2 pkt 43 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.).

§ 2

Niniejszy regulamin określa ogólne zasady:

1. korzystania z Serwisu internetowego oraz Aplikacji
2. ochrony i przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Serwisu internetowego oraz Aplikacji,
3. wykorzystywania Plików cookies,
4. zamawiania i wysyłania przez Podmiot odpowiedzialny informacji handlowej w postaci elektronicznej

§ 3

1. Serwis ma na celu reklamę produktów i promocję firmy, a także udzielenie podstawowych informacji o Firmie.
2. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie formularze kontaktowe zawarte w Serwisie mają na celu nawiązanie kontaktu z Firmą, a ich wypełnienie i wysłanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego.
4. Odpowiedź Firmy na zapytanie wysłane za pośrednictwem formularzy, o których mowa w punkcie poprzedzającym, ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi odpowiedzi na ofertę, jak również nie wyraża woli związania się jakąkolwiek złożoną ofertą.
5. Firma nie świadczy żadnych usług bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu.
6. W celu złożenia oferty lub zawarcia umowy konieczny jest bezpośredni kontakt z Firmą.

§4

1. Firma prowadzi politykę przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodną z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) – dalej: RODO.
2. Firma zapewnia realizację wszelkich praw przysługujących na mocy RODO, których dane osobowe są gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem Aplikacji.
3. Przed każdorazowym wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 5

1. Administratorem zgodnie RODO jest firma „Maria Kowalczyk LABALANCE” z siedzibą w Krakowie 30-698; ul. Miarowa 30b, prowadzona przez Marię Kowalczyk, zam. Miarowa 30b, 30-698 Kraków, prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej.
2. Dane Osobowe zbierane są za pośrednictwem Aplikacji, na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celach świadczenia usług Administratora, między innymi w celu:
 - ułatwienia współpracy pomiędzy Administratorem a stroną umowy o świadczenie usług masażu,
 - umożliwienia prawidłowej rezerwacji terminu wykonania uprzednio zamówionej usługi,
 - powiadamiania o zbliżającym się terminie zamówionej usługi,
 - nawiązania kontaktu w sytuacji opóźnienia lub zmiany terminu wykonania usługi, bądź też Twojej nie dyspozycyjności w umówionym terminie,
 - powiadomienia o kolejnych wolnych terminach, w których możliwe będzie wykonanie przyszłych usług, przesyłania powiadomień, w formie email, o pojawieniu się nowych terminów na masaż na stronie do zapisów online.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem danych w ramach umów o świadczenie usług masażu w celach o których mowa w pkt. 2, a także podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi hostingowe, usługi mailingowe oraz instytucje upoważnione z mocy prawa.
4. Dane osobowe nie są przekazywane poza granice Unii Europejskiej i krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Norwegia, Islandia i Lichtenstein) oraz Szwajcarii.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat od czasu ostatniej aktywności użytkownika w systemie (poprawne zalogowanie się do systemu). Po tym czasie będą bezpowrotnie usuwane.
6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Prawa wymienione powyżej można zrealizować poprzez kontakt z adresem email: odo@labalance.com.pl.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie jej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na

przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adres email: odo@labalance.com.pl.

8. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do korzystania z usług Administratora.
10. Wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik oświadcza, iż jest pełnoletni, bądź zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyraził jego przedstawiciel ustawowy.
11. Firma nie bierze odpowiedzialności za złożenie niezgodnego ze stanem faktycznym oświadczenia, o którym mowa w pkt 10.

§ 6

1. Serwis internetowy i Aplikacja przechowują i uzyskują dostęp do informacji (Plików cookies) już przechowywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu poprawienia jakości korzystania z Serwisu.
2. Użytkownik może za pośrednictwem swojej przeglądarki internetowej (oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Użytkownika Urządzeniu końcowym) określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji o której mowa w pkt 1 (informacje o zmianie ustawień przeglądarki oraz plikach cookies dostępne są pod adresem: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>)
3. Pliki cookies i sposób ich wykorzystywania nie powodują zmian konfiguracyjnych w w Urządzeniu końcowym Użytkownika ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym Urządzeniu.
4. Użytkownik wyraża zgodę, bądź odmawia wyrażenia zgody na wykorzystywanie Plików cookies w celu i w sposób określony powyżej, poprzez odpowiednie ustawienia swojej przeglądarki internetowej (oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Użytkownika Urządzeniu końcowym).
5. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu dotyczących Plików cookies.
6. Firma nie odpowiada za nieprawidłowe działanie przeglądarki skutkujące wykorzystywaniem Plików cookies wbrew faktycznej woli Użytkownika.

§ 7

1. Serwis Internetowy i Aplikacja stanowią przedmiot prawa autorskiego w myśl art. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006.90.631 j.t.). i podlega ochronie przewidzianej w przepisach tej ustawy.
2. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu internetowego i Aplikacji do celów niezgodnych z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 8

Do Aplikacji zamieszczonej pod adresem <https://www.rejestracja.labalance.com.pl/> mają odpowiednie zastosowanie postanowienia powyższe, z uwzględnieniem zmian wynikających z postanowień poniższych.

§ 9

1. Aplikacja umożliwia rejestrację osób zainteresowanych usługą masażu świadczoną przez Firmę w celu ułatwienia wykonania uprzednio zawartej umowy z podmiotem zewnętrznym którego Klient jest pracownikiem, bądź bezpośrednio z Klientem, w celu wstępnej rezerwacji terminu wykonania usługi.
2. W celu skorzystania z Aplikacji Klient rejestruje się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie, podając następujące dane:
 - 1) wybraną przez Klienta nazwę użytkownika,
 - 2) wybrane przez Klienta hasło,
 - 3) adres poczty elektronicznej Klienta,
 - 4) numer telefonu Klienta,
 - 5) nazwę firmy, w której Klient pracuje.
3. W celu rezerwacji terminu usługi Klient, po zalogowaniu się do Aplikacji, wybiera za pomocą odpowiedniej podstrony termin świadczenia usługi, oraz dokonuje rezerwacji konkretnej godziny wykonania usługi.
4. Klient za pośrednictwem odpowiedniej podstrony może zarządzać swoimi rezerwacjami, a także anulować przyszłe usługi.
5. Klient w każdej chwili może zmienić dane dotyczące jego konta za pośrednictwem odpowiedniej podstrony.

§ 10

Rezerwacje usług dokonywane za pośrednictwem Aplikacji (dotyczące w szczególności rodzaju usługi, dokładnego terminu wykonania usługi czy też miejsca wykonania usługi), jak również kwoty należności generowane i przedstawiane przez Aplikację mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy oraz służą zapewnieniu wsparcia dla realizacji wynegocjowanych uprzednio zasad współpracy pomiędzy Firmą a Klientem. Postanowienia § 3 pkt 2-6 stosuje się odpowiednio.

§ 11

W kwestii ochrony danych osobowych zbieranych i przetwarzanych za pośrednictwem Aplikacji stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 i § 5 niniejszego Regulaminu.

§ 12

Politykę Serwisu rejestracyjnego w zakresie wykorzystywania Plików cookies wyraża, stosowany odpowiednio, § 6 niniejszego Regulaminu.